

2025



Eventos Catastróficos

CONSULTA 03
FEBRERO 2025
FASECOLDA

CONTEXTO

FASECOLDA, en colaboración con sus afiliados, ha desarrollado un protocolo de actuación para garantizar una adecuada transmisión de datos sobre riesgos afectados desde las aseguradoras al gremio en caso de un evento catastrófico.

La evidencia empírica ha demostrado que las asociaciones de seguros juegan un papel crucial cuando se presentan este tipo de eventos, suministrando datos agregados sobre afectaciones, la evolución de las atenciones de los siniestros e información relevante a los asegurados, entre otras labores.

Como parte de los compromisos del gremio, se ha planificado para el 2025 la realización de un simulacro de evento catastrófico en el sector asegurador. Este ejercicio tiene como objetivo evaluar la eficiencia del protocolo de actuación y la capacidad de respuesta del gremio en términos de comunicación y coordinación.

FASECOLDA busca enriquecer y mejorar estos procedimientos mediante la recopilación de experiencias de otros gremios aseguradores de la región. Se solicita información sobre la existencia de protocolos o documentos guía de acción frente a eventos catastróficos, así como experiencias previas en situaciones similares o en la realización de simulacros y su coordinación con las autoridades gubernamentales.

PAÍSES QUE RESPONDIERON LA CONSULTA (9)

 Argentina

 Bolivia

 Costa Rica

 España

 Guatemala

 Honduras

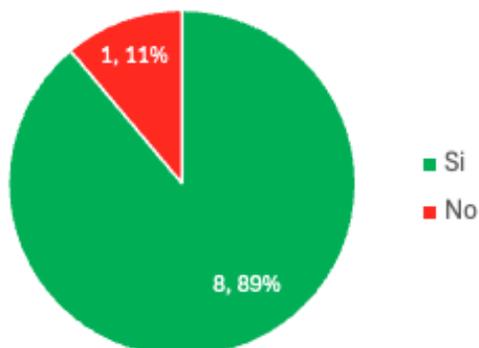
 República Dominicana

 Uruguay

 Venezuela

PREGUNTAS DE LA CONSULTA

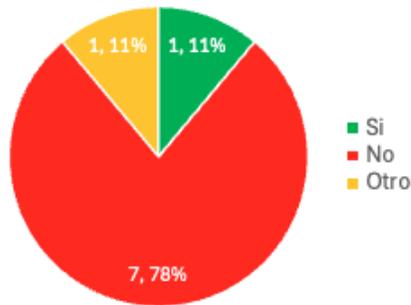
1. ¿Existe en su país una institución creada por ley que se encargue exclusivamente de monitorear y consolidar las acciones de gestión del riesgo de desastres en distintos sectores e industrias? En caso afirmativo, indique que entidad o entidades son.



En todos los países encuestados, con excepción de **Argentina**, existe una institución creada por ley encargada de monitorear y consolidar las acciones del riesgo de desastres.

País	Institución	Comentarios
Bolivia	El Viceministerio de Defensa Civil dependiente del Ministerio de Defensa y la Secretaria Municipal de Resiliencia y Gestión de Vulnerabilidades dependiente del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz	
Costa Rica	Comisión Nacional de Emergencias	
España	España cuenta con un sistema de colaboración público-privada en materia de protección frente a catástrofes naturales, en el que participan el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) y las entidades aseguradoras privadas.	<p>El CCS es una entidad pública empresarial dependiente del Ministerio de Economía, entre cuyas funciones se incluye la de proporcionar cobertura frente a riesgos extraordinarios, definidos en el Reglamento que recibe el mismo nombre. Entre estos se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fenómenos naturales: inundaciones extraordinarias, vientos de más de 120 km/h, terremotos, erupciones volcánicas, embates de mar y cuerpos siderales. • Eventos provocados por el ser humano: actos de terrorismo, disturbios populares y actuaciones de las Fuerzas Armadas o cuerpos de seguridad en tiempos de paz. <p>Para que el Consorcio intervenga, es necesario que los bienes o personas afectadas cuenten con una póliza de seguro vigente en una entidad aseguradora privada. Por otro lado, las entidades aseguradoras otorgan protección frente a los daños provocados por la lluvia, vientos por debajo de 102km/h, nieve, granizo e incendios.</p>
Guatemala	CONRED Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres	https://conred.gob.gt/
Honduras	COPECO Comité Permanente de Contingencias	Institución gubernamental encargada de coordinar las acciones de respuesta ante desastres naturales. No tienen facultades reguladoras para seguros privados. Administran fondos del Estado para la atención de emergencias.
República Dominicana	Comisión Nacional de Emergencias (CNE) a través de Centro de Operaciones de Emergencias (COE) y en coordinación con la Defensa Civil	Además, Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), a través de la Dirección de Gestión de Riesgo y Cambio Climático.
Uruguay	SINAE Sistema Nacional de Emergencias	
Venezuela	SNPC Sistema Nacional de Protección Civil	El SNPC es el sistema nacional responsable de proteger a la población, los bienes y el medio ambiente ante situaciones de emergencia, catástrofes y calamidades públicas.

2. ¿Existe en su gremio un protocolo o documento guía que defina las acciones comunicacionales ante la ocurrencia de un evento catastrófico?



Únicamente en **Uruguay** existe un protocolo (Protocolo de Eventos Catastróficos -PEC-) para definir las acciones comunicacionales. Este protocolo fue elaborado por la Dirección Ejecutiva de AUDEA en septiembre de 2023.

https://drive.google.com/open?id=1USOwQ5-dki2L8LgMv8AqHQeDQV3_4rVW

Por otro lado, en **Argentina**, sin haber un protocolo como tal, existe información de la SSN que informa los resultados.

3. En los últimos cinco años, ¿ha enfrentado su país eventos catastróficos?

Todos los países encuestados han enfrentado eventos catastróficos en los últimos 5 años.

País	Comentarios sobre los eventos catastróficos enfrentados
Argentina	Incendios forestales, inundaciones y sequías
Bolivia	Incendios de mas de 10 millones de hectáreas e inundaciones comunes de cada año en determinados lugares
España	<ul style="list-style-type: none"> • Terremoto de Lorca (2011): Ocurrió el 11 de mayo de 2011 y tuvo una magnitud de 5,1 en la escala de Richter. Fue uno de los terremotos más destructivos en España en décadas, causando la muerte de 9 personas y numerosos daños en edificios históricos y viviendas en Lorca, Murcia. • Borrasca Gloria (2020): Ocurrió en enero de 2020 y fue una de las borrascas más intensas en España, afectando principalmente el este del país. Provocó fuertes vientos, lluvias torrenciales, nevadas y un temporal marítimo con olas de hasta 14 metros. • Borrasca Filomena (2021): En enero de 2021, Filomena trajo una nevada histórica a España, especialmente en Madrid, donde se registraron acumulaciones de nieve de hasta 50 cm. Posteriormente, el frío extremo convirtió la nieve en hielo, dificultando la movilidad durante varios días. • Erupción del volcán de La Palma (2021): La erupción del volcán Cumbre Vieja en la isla de La Palma comenzó el 19 de septiembre de 2021 y duró 85 días. Fue la erupción más larga en la historia de la isla, destruyendo más de 1.000 hectáreas de terreno, miles de viviendas y afectando gravemente la economía local. • Inundaciones en Valencia (2024): El 29 de octubre de 2024, una Depresión Aislada en Niveles Altos (DANA) provocó lluvias torrenciales en la provincia de Valencia, causando la crecida de ríos secos y desencadenando inundaciones en numerosas poblaciones del sur del área metropolitana de la ciudad. Se considera el evento extraordinario con mayor impacto registrado hasta la fecha en España, con un saldo de más de 200 fallecidos y pérdidas aseguradas que superan los 3.500 millones de euros.
Guatemala	Erupción Volcán de Fuego 2018, Tormenta ETA e IOTA 2020

Honduras	Huracán y Tormenta Tropical Eta e Iota.
República Dominicana	Huracán Fiona, zona este del país.
Venezuela	Durante el año 2022 en la zona de Tejerías se dieron inundaciones y deslaves con pérdidas humanas y materiales, donde se vieron afectadas viviendas, industrias y comercios. Para el sector asegurador representó aproximadamente alrededor de unos \$ 8 millones de dólares en indemnizaciones.

4. Después de estos eventos, ¿se ha requerido la intervención del gremio?

En tres países (España, República Dominicana y Uruguay), se ha requerido la intervención del gremio después de ocurridos los eventos catastróficos.

5. Proporcione un resumen de las reflexiones del gremio sobre estos eventos.



ESPAÑA

Por un lado, consideramos que es necesario contar con un mecanismo de carácter indefinido que se active de manera automática cada vez que se produzca un desastre natural de gran magnitud, que permita colaborar entre el Consorcio de Compensación y de Seguros y las entidades aseguradoras en la gestión de la siniestralidad. Esto haría posible que nuestra industria sea capaz de dar una respuesta lo más temprana posible a los asegurados afectados, indemnizándoles en el menor tiempo posible.

Por otro lado, desde UNESPA proponemos una revisión del Reglamento de Riesgos Extraordinarios para adaptarlo a los efectos del cambio climático. Los daños ocasionados por muchos fenómenos naturales extraordinarios como la Tormenta de nieve Filomena de 2021 o las lluvias de la Tormenta Gloria de 2020 no se encontraron cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS). Sin embargo, vemos cómo estos sucesos son cada vez más frecuentes y dañinos. Esto también sucede con las tormentas de pedrisco que se han venido produciendo en los últimos ejercicios.

En los últimos años, las aseguradoras soportan un 70% de la siniestralidad de origen climático y el CCS, el 30% restante (exceptuando el año 2024 a causa de las inundaciones en Valencia). Nuestra propuesta consiste básicamente en que los daños ocasionados por efectos climáticos extraordinarios queden cubiertos por el CCS y lo ordinario, lo normal o habitual, bajo la cobertura privada.



GUATEMALA

La erupción del Volcán del Fuego en 2018 y la tormenta ETA e IOTA en 2020 fueron eventos localizados, por lo que no hubo necesidad de intervención.



HONDURAS

El sector asegurador pagó alrededor de USD 400 millones en indemnizaciones a causa del huracán y la tormenta ETA e IOTA, uno de los eventos catastróficos más siniestrosos en los últimos 20 años, desde el Huracán Mitch.

 **REPÚBLICA DOMINICANA**

Se ha requerido la intervención del gremio para los fines de estrategias conjuntas con gobierno y los temas de cruces de información útil.

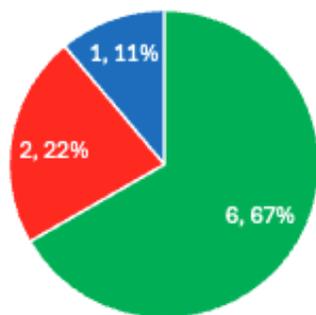
 **URUGUAY**

Hasta la fecha nuestra intervención ha sido exclusivamente comunicacional. Pero existe la idea de incluir un aspecto de ayuda en la recuperación de desastres y asimismo aprovechar los eventos como punto de partida para campañas de educación.

 **VENEZUELA**

La situación económica de Venezuela en los últimos años, ha traído como consecuencia la baja protección de la población, especialmente en seguros para propiedades, por cuando se le da prioridad al seguro de salud. Adicionalmente, existen otros elementos como la poca cultura en seguros de la población; necesidad de políticas preventivas por parte del Estado, especialmente en zonas vulnerables; entre otros.

6. ¿Realiza su país o alguno de sus gobiernos locales simulacros de eventos catastróficos?



■ Si ■ No ■ No sabe

Si	No	No sabe
Bolivia	Argentina	Uruguay
Costa Rica	Honduras	
España		
Guatemala		
Rep. Dominicana		
Venezuela		

En caso afirmativo, ¿participa activamente el gremio en estos eventos? Explique la forma de participación.

País	Participa activamente el gremio	Forma de Participación del Gremio
Bolivia	No	
Costa Rica	No	
España	No	
Guatemala	Si	Existe un simulacro liderado por la Comuna Capitalina cada 4 de febrero conmemorando el terremoto de 1976.
Rep. Dominicana	Si	
Venezuela	Si	Si bien se realizan algunos simulacros, no con la frecuencia y el alcance necesario.